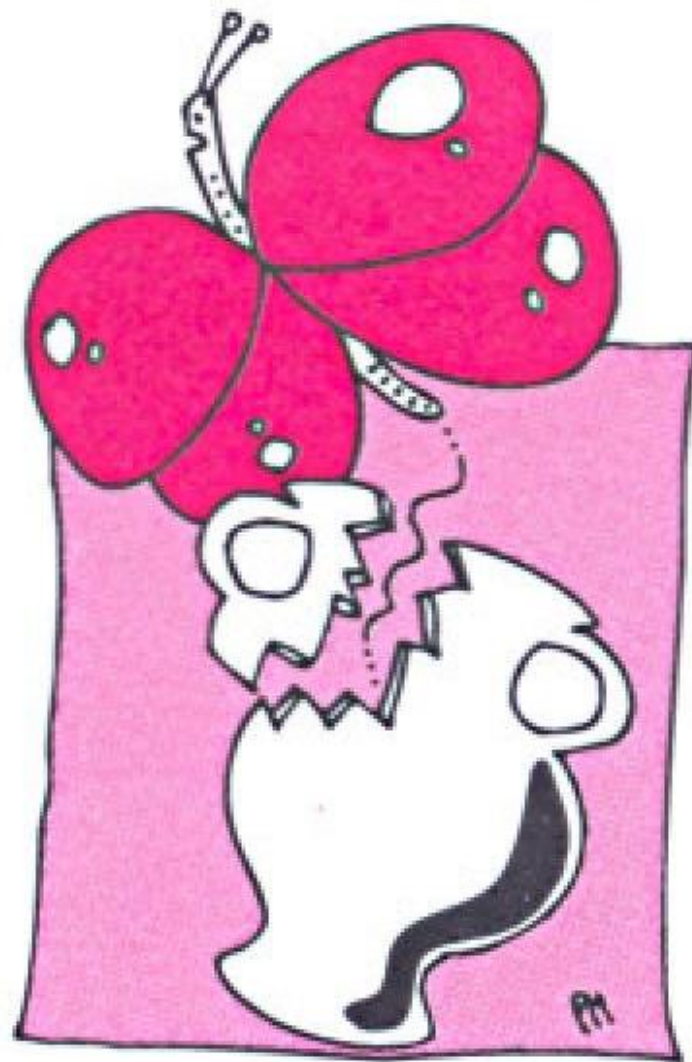


BILANCIO SOCIALE 2022

**PANDORA ASSISTENZA SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE
o.n.l.u.s.**



INDICE

• Introduzione	3	• Comuni dove operiamo	17
• Nota metodologica	4	• Caratteristiche della cooperativa	18
• Informazioni generali sulla cooperativa	5	• Principali stakeholders	19
• Valori e mission	6	• Situazione economica-finanziaria	22
• Storia	7	• Reti associative	23
• Struttura, governo ed amministrazione	9	• Obiettivi e finalità	24
• Composizione del Consiglio di Amministrazione	10	• Informazioni ambientali	25
• Partecipazione	11	• Salute e sicurezza	26
• Composizione della base sociale	12	• Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	27
• Inserimento lavorativo – legge 381/91	13		
• Attività svolte	14		

INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale è uno strumento che permette alla nostra cooperativa di farsi conoscere in tutti i suoi aspetti e rappresenta un documento rivolto ai nostri portatori d'interessi cioè coloro che hanno motivo di relazionarsi con noi o sono coinvolti a vario titolo per trasmettere loro i risultati dell'ultimo anno e i punti di miglioramento delle attività. Con il bilancio sociale ci proponiamo anche di favorire una partecipazione attiva e consapevole dei soci verso le scelte e le attività cooperative.

Il 2022 è stato un anno caratterizzato da un aumento cospicuo dell'inflazione e quindi del costo delle materie prime (materiali ed attrezzature necessarie per i nostri servizi) oltre all'energia elettrica, al gas ecc.

Si sono comunque consolidate le relazioni con alcuni clienti e sono pervenute richieste di nuovi clienti sia pubblici che privati.

Si è cercato di rispondere ai bisogni, alle aspettative e agli interessi degli stakeholders e nello stesso tempo di svolgere il nostro ruolo di fornitori di servizi secondo i principi di inclusività e partecipazione garantendo un lavoro dignitoso a tutti i lavoratori compreso le persone svantaggiate e a quelle che hanno più difficoltà nell'inserimento nel mondo del lavoro.

L'attenzione alla persona per noi è fondamentale. Il gruppo dirigente è molto vicino alle problematiche dei lavoratori, assicurando fiducia e supporto nei momenti di difficoltà. Nel contempo la maggior parte dei soci e dei lavoratori ha dimostrato un'estrema motivazione e collaborazione al fine del raggiungimento degli obiettivi che non solo garantiscono loro una sicurezza economica ma anche risultati di qualità e soddisfazione personale.

NOTA METODOLOGICA

La disciplina dell'impresa sociale (D.lgs 112/20179 stabilisce l'obbligo per le cooperative sociali di redazione e deposito presso il registro Imprese nonché di pubblicazione sul proprio sito internet del bilancio sociale.

La redazione del nostro Bilancio Sociale è stata effettuata secondo le linee guida per la redazione dei bilanci sociali degli enti del terzo settore (Decreto Ministero del Lavoro 4/7/2019).

Esso evidenzia le azioni intraprese nell'anno 2022 ed i risultati conseguiti in ambito economico e sociale.

Dopo essere stato approvato dall'Assemblea dei Soci, viene depositato in Regione, presso la Camera di Commercio di Torino e pubblicato sul sito internet.



INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Nome	PANDORA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA MONTE BROGLIERO, 3 – IVREA (TO)
P IVA e codice fiscale	06784280015
Forma giuridica	Societa' Cooperativa Sociale di tipo B
Data di costituzione	14/11/1994
Iscrizione Albo delle Cooperative	A112350
Telefono e fax	012545318
Codice ATECO	81.21
email	pandora.assistenza@libero.it
Sito web	www.cooperativapandora.com
Pec	pandora.assist@legalmail.it

VALORI E MISSION

La cooperativa ha come finalità perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi art. 4 legge 381/91.

La cooperativa non ha scopo di lucro e si ispira a principi come la solidarietà, la mutualità, lo spirito comunitario, il rispetto dei ruoli, il rispetto della persona e dell'ambiente, della democraticità interna ed esterna.

Essa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso il coinvolgimento dei soci, l'autogestione, la condivisione delle responsabilità, la diffusione e circolarità della comunicazione, il lavoro di squadra. Obiettivo della cooperativa è l'inserimento al lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Il lavoro è considerato per noi lo strumento fondamentale per favorire anche l'inserimento o il reinserimento sociale delle persone in difficoltà.



STORIA

Il mito di Pandora ha ispirato la scelta del nome della nostra cooperativa.

Pandora era la fanciulla creata per punire gli uomini. Il nome "Pandora" significa "tutti i doni". Infatti gli dei ebbero l'ordine di darle un dono e Giove le regalò un vaso chiuso raccomandandosi di non aprirlo mai. Ma Pandora non resistette alla curiosità e lo aprì lentamente. Da lì uscirono pian piano tutti i mali del mondo che si diffusero sulla terra come la malattia, la morte, la delusione, la miseria, la violenza, l'inganno ecc.

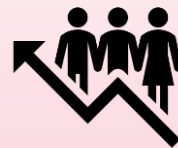
Per ultima dal vaso uscì la speranza.

E' PROPRIO LA SPERANZA CHE DOBBIAMO SEMPRE CONSERVARE COME COMPAGNA DI VITA.

LA SPERANZA E' QUELLA CHE CI AIUTA A VIVERE E A CREDERE IN UN PRESENTE E IN UN FUTURO MIGLIORI QUANDO CI TROVIAMO IN DIFFICOLTA'.

"PANDORA ASSISTENZA " vuole rappresentare la speranza che accompagna ed assiste le persone che cercano, attraverso le sue attività, un futuro migliore ed una stabilità lavorativa ed economica che contemporaneamente crei soddisfazione grazie alla partecipazione attiva alla vita associativa, alla condivisione delle responsabilità e dei risultati positivi ottenuti.





STORIA



1994 - Costituzione cooperativa di tipo A



1998 - Modifica oggetto sociale e trasformazione in cooperativa di tipo B



1998 – Adesione al Consorzio Copernico



1999 – Adesione alla Confcooperative



2000 – Primi servizi di pulizia asili nido e contratti con enti pubblici



2006 – Nuovi servizi con Consorzio Copernico



2014 – Nuova organizzazione interna



2017 – Creazione sito web

STRUTTURA. GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

La nostra cooperativa è gestita in forma democratica dai soci. La vita decisionale è scandita dai momenti formali delle Assemblee dei soci e dalle riunioni del Consiglio di Amministrazione, oltre che dalle riunioni con i vari gruppi di lavoro differenziati tra i cantieri.

Il C.d.A. viene eletto dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni 3 anni. Esso, in conformità alla legge e allo statuto, provvede alla gestione della cooperativa e compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che, da legge e da Statuto, non siano d'obbligo all'Assemblea dei Soci.

E' compito e responsabilità del Cd.A. prendere decisioni in merito alle strategie, alla gestione delle risorse umane ed economiche ed a svolgere tutte quelle azioni necessarie al conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale.

L'Assemblea dei soci si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio.

Attualmente il C.d.A. è composto da n. 3 amministratori al loro secondo mandato.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COGNOME E NOME	CARICA	DATA NOMINA	DURATA
VOTA ALESSANDRA	PRESIDENTE DEL C.D.A. E LEGALE RAPPRESENTANTE	19/03/2022	3 ANNI
PALUGAN LAURETTA	CONSIGLIERE E VICE PRESIDENTE	19/03/2022	3 ANNI
ECHCHATBI FATIHA	CONSIGLIERE	19/03/2022	3 ANNI

PARTECIPAZIONE

La vita associativa rappresenta uno dei cardini della nostra cooperativa. Fondamentale è il costante ascolto ai bisogni dei soci, dimostrato per esempio dalla flessibilità della gestione del personale compatibilmente con le esigenze degli clienti.

La comunicazione chiara e trasparente è importante per risolvere tutte le problematiche che possono sorgere nella gestione di un'impresa come la nostra.

Le riunioni e gli incontri con i soci adibiti allo stesso cantiere sono indispensabili nell'ottica di un miglioramento continuo sia dal punto di vista collaborativo che dal punto di vista dell'ottimizzazione del servizio, tenuto conto che ogni cliente ha esigenze diverse.



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Nel 2022 si sono svolte n. 2 Assemblee dei Soci (per il rinnovo delle cariche sociali e per l'approvazione del bilancio) e si sono svolte n. 5 riunioni del Consiglio di Amministrazione. Il C.d.A. si riunisce in genere per discutere in merito all'andamento economico della cooperativa, all'ammissione o recesso dei soci, all'acquisizione di nuovi contratti, alle problematiche organizzative o gestionali dei cantieri di lavoro e delle risorse umane. Si riunisce anche in occasione di eventi straordinari che richiedono decisioni urgenti.

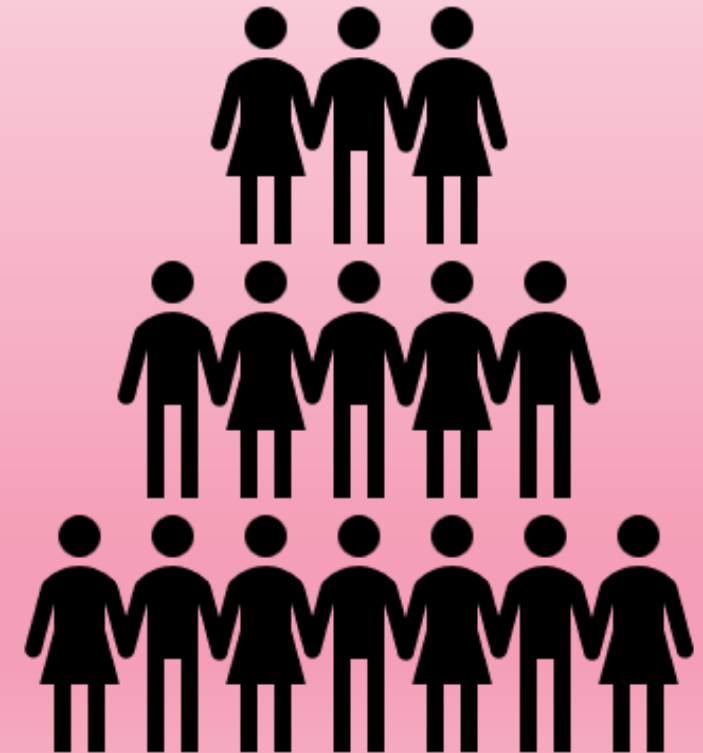
ANNO	TOTALE SOCI	NUMERO AMMISSIONI	NUMERO DIMISSIONI	TOTALE SOCI SVANTAGGIATI	NUMERO DIPENDENTI
2022	15	2	2	4	1
2021	15	1	4	4	2
2020	18	2	9	5	2

INSERIMENTO LAVORATIVO

LEGGE 381/91

Ai sensi della legge 381/91 si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, gli alcolisti, i tossicodipendenti, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare.

Le tipologie di svantaggio dei soci inseriti nella nostra cooperativa nell'arco del 2022 sono invalidi fisici e psichici. Trattasi di persone che hanno raggiunto un'autonomia lavorativa anche se risultano comunque soggetti fragili per i quali si cerca di conciliare i bisogni personali e le nostre necessità. Pertanto viene posta un'accurata attenzione all'osservazione e rilevazione di eventuali problematiche che possano emergere e viene adeguato il tipo di lavoro alle possibilità e alle potenzialità dell'individuo.





ATTIVITA' SVOLTE

PULIZIE CIVILI

Si tratta della pulizia ordinaria di edifici pubblici e privati. Molti dei nostri servizi vengono eseguiti da un singolo operatore, in altri sono presenti più operatori con un referente nel cantiere che è responsabile della corretta esecuzione del piano di lavoro.

PULIZIE INDUSTRIALI

Si tratta di servizi che richiedono l'utilizzo di macchinari speciali, attrezzature e personale qualificato. Trattasi per esempio del lavaggio dei vetri, infissi e pareti, moquette o cristallizzazione pavimenti, e del lavaggio pavimenti con monospazzola o lavasciuga.

LE PRINCIPALI ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

SERVIZIO DI PULIZIA DI:

- UFFICI PUBBLICI E PRIVATI**
- SCUOLE E ASILI NIDO**
- CASE DI RIPOSO**
- AMBULATORI MEDICI**
- PALESTRE**
- MAGAZZINI**
- SUPERMERCATI**
- CENTRI ANZIANI E CENTRI DIURNI DISABILI**
- SCALE CONDOMINIALI**
- BIBLIOTECHE E ARCHIVI**
- PARCHI GIOCO,**
- NEGOZI.**

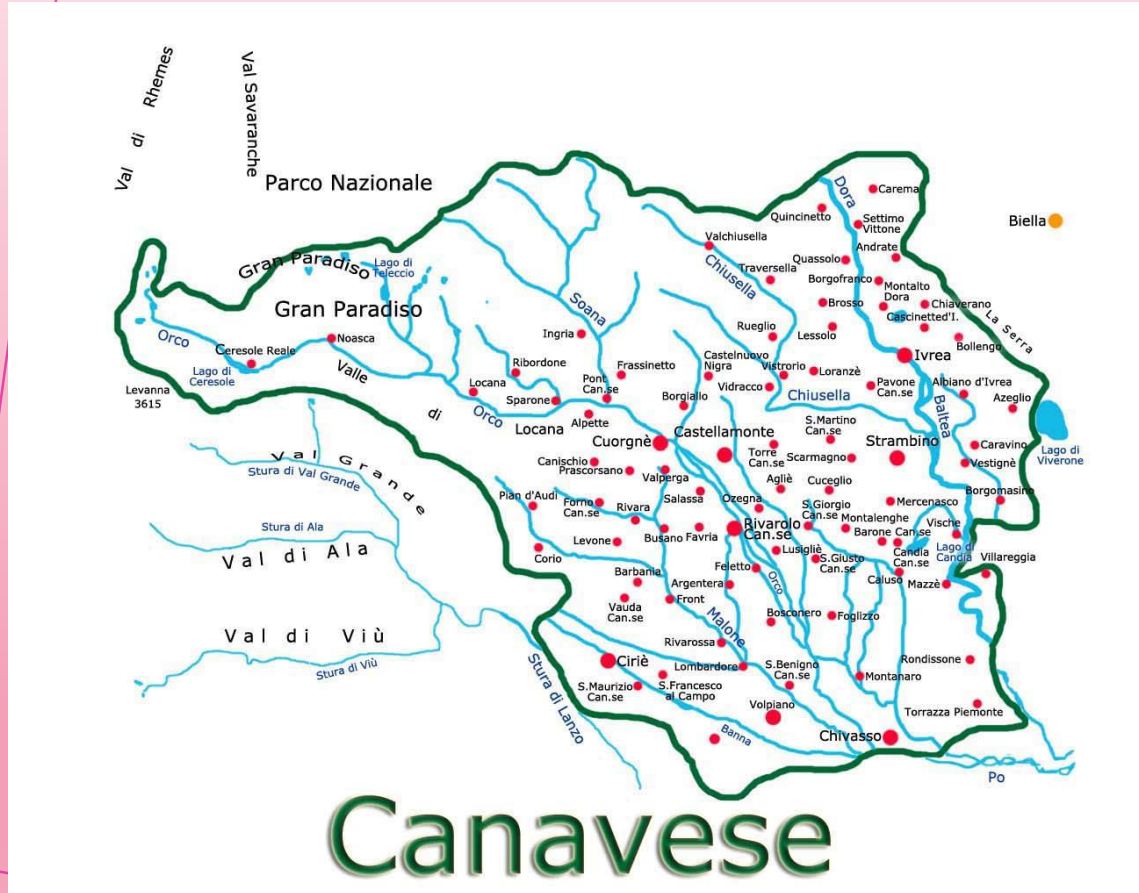




ALTRE ATTIVITA' SVOLTE:

- PULIZIA AREE ESTERNE,**
- PULIZIA ALLOGGI POST CANTIERE,**
- PULIZIA A FONDO STRAORDINARIE,**
- SERVIZI DI MAGAZZINO, IMBALLAGGI E CONFEZIONAMENTI**

TERRITORIO DI RIFERIMENTO: IVREA E CANAVESE



COMUNI DOVE OPERIAMO

- IVREA
- CUORGNE'
- CHIAVERANO
- ROMANO CANAVESE
- SALERANO CANAVESE
- PAVONE CANAVESE
- ROCCA CANAVESE
- SETTIMO VITTONI
- CASTELLAMONTE
- BOLLENGO
- STRAMBINO
- SCARMAGNO
- BAIRO
- PARELLA
- SALASSA
- STRAMBINELLO

CARATTERISTICHE DELLA COOPERATIVA

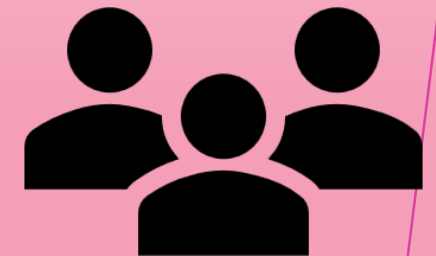
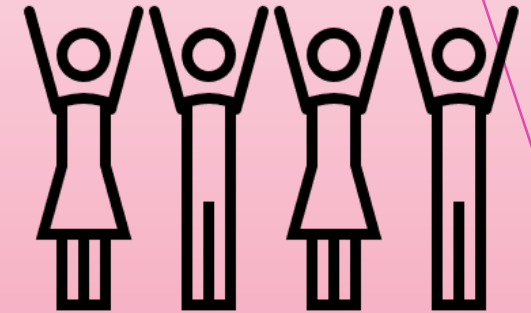
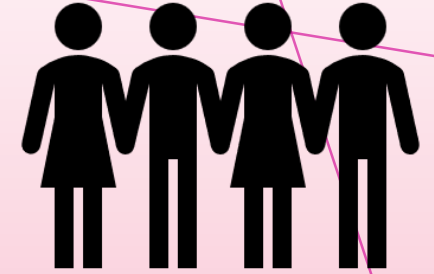
Il tratto distintivo che ci caratterizza è la qualità dei servizi.

La nostra cooperativa mira alla massima produttività ed efficacia.

Il responsabile dei servizi verifica il rispetto delle richieste dei clienti e l'osservanza delle procedure operative di lavoro.

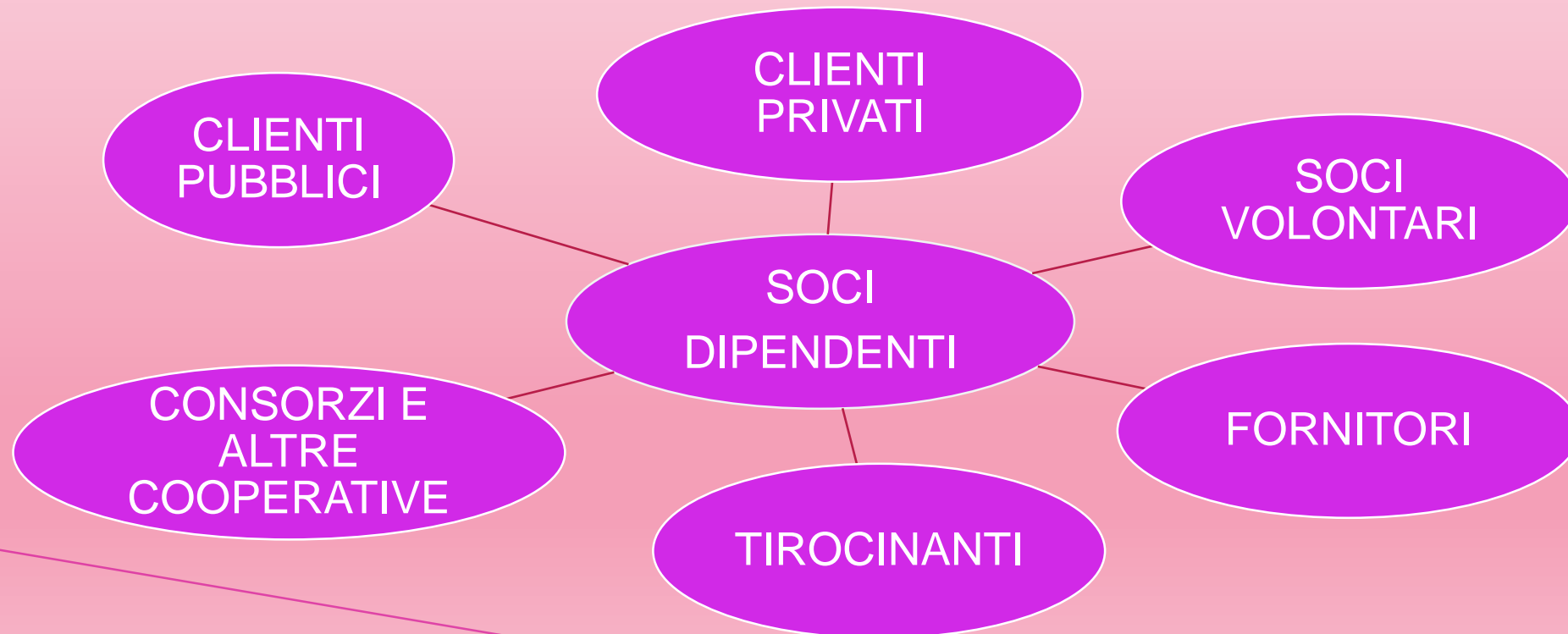
L'organizzazione della cooperativa assicura:

- Il rispetto del CCNL COOP. SOCIALI a tutti i lavoratori;
- La messa in atto di strategie e metodologie volte a favorire l'inclusione dei soggetti svantaggiati;
- La trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa ed organizzativa;
- La condivisione delle responsabilità;
- Il rispetto delle esigenze dei clienti e dei contratti stipulati;
- La verifica dei lavori svolti al fine di gestire e risolvere le varie problematiche che possono emergere;
- L'affrontare immediatamente eventuali criticità ordinarie e straordinarie individuando azioni di rimedio al fine di evitare la non conformità dei servizi;
- La definizione di continue azioni di miglioramento attraverso i feed back dei clienti.



PRINCIPALI STAKEHOLDERS

- I principali stakeholders sono tutti quei soggetti interni ed esterni alla cooperativa che si relazionano con noi o sono coinvolti in modi diversi, coloro che hanno un interesse che può essere di natura economica o di altro genere.
- Nel grafico seguente sono riportati i principali portatori di interesse interni ed esterni.



PORTATORI D'INTERESSI INTERNI

- I portatori d'interessi interni alla cooperativa sono rappresentati dall'Assemblea dei Soci, dal CdA, da tutti i soci, dai lavoratori non soci, dai soci volontari, dai tirocinanti e dai collaboratori.
- Essi sono i soggetti attivi all'interno dal processo decisionale ed artefici dei risultati positivi ottenuti.
- I rapporti con i nostri soci e dipendenti sono tenuti nel rispetto delle regole, dei diritti, dei doveri, nel coinvolgimento ed inclusione, nella fiducia reciproca, nella condivisione delle politiche, nella partecipazione e nella trasparenza, nella tutela della sicurezza, nell'obiettivo di creare soddisfazione, nella stabilità e regolarità della retribuzione.

PORTATORI D'INTERESSI ESTERNI

- I portatori d'interessi esterni sono rappresentati dai clienti (enti pubblici, aziende, associazioni, scuole, case di riposo, altre cooperative), dai fornitori (collaboratori esterni, consulenti, fornitori di materiali vari), da terzi con cui si instaurano rapporti di lavoro, dalle banche, dalle assicurazioni, dai consorzi territoriali, dal centro per l'impiego e da altre cooperative .
- Per quanto riguarda i clienti (pubblici e privati) il nostro obiettivo è quello di instaurare un dialogo aperto ed un rapporto di collaborazione basato sulla correttezza, sulla fiducia e sulla trasparenza, sulla convenienza, sulla disponibilità e flessibilità e con il fine di realizzare la soddisfazione delle loro esigenze ma anche delle nostre aspettative creando collaborazioni proficue e durature che permettano di rafforzare l'immagine della nostra cooperativa.
- Per quanto riguarda i fornitori anche in questo caso è importante una reciproca fiducia e rapporti chiari di collaborazione dal punto di vista economico e di crescita. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto stabilito dal contratto.
- La nostra selezione dei fornitori mira alla migliore qualità dei prodotti o servizi forniti nel rispetto della legge.

BILANCIO D'ESERCIZIO 2021

BILANCIO D'ESERCIZIO 2022

COSTI

- Costi del personale	€ 193.006,00	€ 198.953,00
- Costi per servizi	€ 17.428,00	€ 14.468,00
- Costi per materie prime	€ 7.845,00	€ 7.977,00
- Altri costi	€ 13.212,00	€ 4.306,00
- Totale costi	€ 231.491,00	€ 225.704,00

RICAVI

- Ricavi di vendita	€ 221.664,00	€ 217.829,00
- Altri ricavi	€ 18.250,00	€ 9.027,00
- Totale ricavi	€ 239.894,00	€ 226.857,00
- Imposte	€ - 136,00	€ - 652,00

UTILE D'ESERCIZIO € **8.267,00**

€ 501.00

RETI ASSOCIATIVE

- La cooperativa aderisce, dall'anno della sua costituzione, al Consorzio Copernico (Consorzio per nuova imprenditoria di cooperazione) Società Cooperativa Sociale di Ivrea , attraverso il quale svolge parte della propria attività (general contracting) collaborando anche con le altre cooperative associate.
- Inoltre aderisce dal 1999 alla Confcooperative (Confederazione delle cooperative italiane) di Torino (Piemonte Nord) che è un'organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane fondata nel 1919.

OBIETTIVI E FINALITA'

- ❑ Incremento dei contratti nei settori di competenza, principalmente nelle pulizie al fine di creare maggiori opportunità lavorative e condizioni dignitose per i lavoratori part-time, un aumento di fatturato e conseguente introito,
- ❑ Migliorare l'efficienza, le metodologie applicate, l'organizzazione e le prestazioni per una maggiore soddisfazione dei clienti,
- ❑ Vigilare i servizi in modo da non ricevere contestazioni dalle stazioni appaltanti,
- ❑ Ottimizzare i costi.

FATTORI DI RISCHIO

- ❑ Aumento di costi per materie prime,
- ❑ Difficoltà di reperimento di personale.





INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa cerca di gestire i rifiuti e tutti gli aspetti ambientali significativi correlati ai servizi in modo ottimale e rispettoso dell'ambiente al fine di ridurre quanto più possibile l'impatto ambientale delle attività. Si pone particolare attenzione alla raccolta differenziata e si utilizzano principalmente prodotti (detergenti e disinfettanti) CAM (criteri ambientali minimi) applicando concretamente le direttive ambientali europee.

Inoltre si pone particolare attenzione al risparmio di energia elettrica nell'utilizzo dei macchinari.

La cura dell'ambiente viene evidenziata anche dal fatto che la nostra cooperativa ha generato occupazione prevalentemente nel territorio dove ha sede. Questo è importante dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti e molti nostri lavoratori svolgono servizio vicino a casa o utilizzano la bicicletta come mezzo di trasporto.

SALUTE E SICUREZZA

La nostra cooperativa adotta tutte le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute e lo dimostra la percentuale minima di infortuni avvenuti negli ultimi dieci anni.

Come previsto dalla legge la cooperativa ha nominato un Responsabile per la prevenzione e la sicurezza, il medico del lavoro ed il preposto (ove necessario).

Ha redatto un Documento di valutazione dei rischi in conformità alla normativa vigente, ha fornito idonea formazione e informazione per i preposti e per tutto il personale, sia per i nuovi assunti sia per quelli in forza che sono stati sottoposti ad aggiornamenti.

Tutte le azioni intraprese hanno l'obiettivo, non solo di rispettare la legge in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro, ma anche di svolgere attività di prevenzione e di sensibilizzazione dei lavoratori nell'uso dei dispositivi di protezione individuale, dei prodotti chimici e nell'attenzione a tutte quelle situazioni di possibile rischio



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La legge vigente prevede che la tipologia della nostra cooperativa non abbia l'obbligo di un organo di controllo ma sia sottoposta a revisione annuale. Nel nostro caso è la Confcooperative di Torino (a cui aderiamo dal 1999) a svolgere questo compito.

L'ultima revisione è stata effettuata il 10/08/2022 ed ha dato esito positivo.